МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЕРХНЕКОЛЬЦОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «РОМАШКА»

**Аналитическая справка**

**по результатам проведения анкетирования для родителей (законных представителей)**

**Тема:** «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ Верхнекольцовский д/с «Ромашка» в 2022-2023 уч.году»

**Участники:** родители детей, посещающих МБДОУ Верхнекольцовский д/с «Ромашка»

**Основная цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг и эмоциональном благополучии детей.

Списочный состав: 19 детей

В анкетировании приняло участие 16 респондентов, что составило 84% от общего числа. Родителям предлагались следующие вопросы с возможными вариантами ответов на выбор:

**1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:**

- удобное месторасположение детского сада–1 предпочтение – 6,2%%;

- хороший уход и присмотр за ребенком – 12 предпочтений – 75%;

- внимательное отношение к здоровью ребенка – 3 предпочтения – 18,8%;

- необременительность для семейного бюджета – 0 предпочтений.

**Вывод:** по мнению родителейв МБДОУ Верхнеобливский д/с «Искорка» наиболее точно характеризует хороший уход и присмотр за детьми ивнимательное отношение к здоровью ребенка.

**2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:**

- да – 14 респондентов – 87,5%;

- нет – 1респондента – 6,2%;

- частично  – 1респондента – 6,2%.

**Вывод:** родители спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду.

**3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:**

- с желанием  – 15респондентов – 94%;

- через силу  – 1респондент – 6%;

- редко с желанием – 0респондента –

**Вывод:**в основном дети ходят с желанием в детский сад.

**4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты**(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- да – 15респондентов – 94%;

- затрудняюсь ответить   – 1 респондентов – 6%;

- нет – 0 респондентов.

**Вывод:**педагог и сотрудникиумеют создать комфортные и безопасные условия для развития детей, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе.

**5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг**(воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью – 14респондентов – 87,5%;

- удовлетворены частично – 1респондента – 6,2%;

- не удовлетворены   – 1респондент– 6,2%.

**Вывод:**родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

**6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:**

- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы   – 13 респондентов – 81,2%;

- не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы – 2респондента – 12,5%;

- не используют, но есть условия для индивидуальной работы   – 1респондент – 6,3%.

**Вывод:**воспитатель использует индивидуальный подход к каждому ребенку,использует и есть условия для проведения индивидуальной работы.

**7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия**(благоприятный психологический климат в группе)

- да –  14респондентов – 87,5%;

- частично – 2респондента – 12,5%;

- нет – 0респондентов.

**Вывод:**по мнению родителей (законных представителей),воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия.

**8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду**(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- удовлетворены полностью –  15респондентов – 94%;

- удовлетворены частично – 1респондента – 6%;

- не удовлетворены   – 0респондентов.

**Вывод:**родители (законные представители) удовлетворенысанитарно-гигиеническими условиями содержания детей вМБДОУ Верхнеобливский д/с «Искорка».

**9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком**(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- удовлетворены полностью – 15респондентов – 94%;

- удовлетворены частично  –  1респондент – 6%;

- не удовлетворены – 0респондентов.

**Вывод:**большинство родителей (законных представителей) удовлетворены степенью информированности о событиях в саду, группе с детьми(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи детей).

**10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:**

- да   –  14респондентов – 85,7%;

- частично  – 2 респондента – 12,5%;

- нет  – 0респондентов .

**Вывод:**большинство родителей (законных представителей) считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов детей, развития их способностей.

**11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду**(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- удовлетворены полностью   –  10респондентов – 62,5%;

- удовлетворены частично  –  5респондентов – 31,2%;

- не удовлетворены  – 1респондент – 6,3%.

**Вывод:**большинство родителей (законных представителей)удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием).

**12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр**

- да     –  10 респондентов – 62%;

- частично   – 3респондента – 19%;

- нет   – 3респондента – 19%.

**Вывод:**большая часть родителей (законных представителей)считают, что территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр. Некоторые родители хотели бы более благоустроенные места для подвижных игр и прогулок.

**13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду**(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- да   –  13респондентов – 81,2%;

- частично   –  2респондента – 12,5%;

- нет   –  1респондент – 6,3%.

**Вывод:**большинство родителей (законных представителей)считают, что дети получают полноценное и разнообразное питание в детском саду.

**14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка**(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- созданы –  15респондентов – 94%;

- частично  –  1респондентов – 6%;

- не созданы   – 0респондентов .

**Вывод:**большинство родителей (законных представителей)считают, чтов детском саду созданы условия для безопасного нахождения детей, то есть, создана пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение.

**15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе**(желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- удовлетворены полностью –  13респондентов – 81,2%;

- удовлетворены частично –  2респондента – 12,5%;

- не удовлетворены   –  1 респондент – 6,3%.

**Вывод:** большинство родителей МБДОУ Верхнекольцовского д/с «Ромашка»удовлетворены уровнем подготовки ребенка к школе.

**16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду…:**

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы  – 0 предпочтений;

- изменилось отношение к детям  – 1 предпочтение– 6,2%;

- изменилось отношение к родителям  – 2 предпочтения – 12,5%;

- произошли изменения в питании детей  – 1 предпочтение – 6,3%;

- проводилась интересная работа с родителями  – 3 предпочтения – 19%;

- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях– 9 предпочтений – 56%.

**17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:**

- родительские собрания– 6 предпочтений – 37,5%;

- личное общение с воспитателем  – 4 предпочтения – 25%;

- информационный стенд для родителей  – 1 предпочтение – 6,3%;

- официальный сайт ДОУ– 2 предпочтения – 12,5%;

- телефон –3 предпочтения – 18,7%.

**Выводы:**

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБДОУ Верхнекольцовский д/с «Ромашка» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2.Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. ПедагогМБДОУ Верхнекольцовский д/с «Ромашка» достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в МБДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической работы,проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.