**АНАЛИЗ**

**анкетирования родителей воспитанников МБДОУ Верхнекольцовского детского сада «Ромашка»**

 В анкетировании приняло участие 14 человек из 16, что составляет 87,5%.

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

1. **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

***64%*** *(9 человек) выбрали вариант  ответа:* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

**36*%*** *(5 человек) выбрали вариант ответа*: отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1. **Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа*: удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

***93%*** *(13 человек) выбрали вариант ответа*: отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1. **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по**

**электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности**

**внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа:* неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа:* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

***71%*** *(10 человек) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

***15%*** *(2 человека) выбрали вариант ответа:* отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1. **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в**

**организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с**

**помощью электронных сервисов).**

***93%*** *(13 человек) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

***7% (****1 человек) выбрали вариант ответа:* отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

1. **Материально-техническое и** информационное **обеспечение организации.**

***21%*** *(3 человека) выбрали вариант ответа:* неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

***29%*** *(4 человека) выбрали вариант ответа:* плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

***50%*** *(7 человек) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

1. **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

***71%*** *(10 человек) выбрали вариант ответа:* неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

***29%*** *(4 человека) выбрали вариант ответа:* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

**Условия по организации питания обучающихся**:

***100%****(14 человек) выбрали вариант ответа:* отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

1. **Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

***29%*** *(4 человека) выбрали вариант ответа:* неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

***57%*** *(8 человек) выбрали вариант ответа:* плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

***14%*** *(2 человека) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

1. **Наличие дополнительных образовательных программ.**

***36%*** *(5 человек) выбрали вариант ответа:* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

***14%*** *(2 человека) выбрали вариант ответа:* плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

***43%*** *(6 человек) выбрали вариант ответа:* удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы).

1. **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа:* неудовлетворительно, не устраивает;

***14%*** *(2 человека) выбрали вариант ответа:*  (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа:* плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

***14%*** *(2 человека) выбрали вариант ответа:* удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);

***51%*** *(9 человек) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа:* отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

1. **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

***21%*** *(3 человека) выбрали вариант ответа:* неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

***21%*** *(3 человека) выбрали вариант ответа:* удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

***58%*** *(8 человек) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

1. **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными**

**возможностями здоровья и инвалидов.**

***43%*** *(6 человек) выбрали вариант ответа:* неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

***14%*** *(2 человека) выбрали вариант ответа:* удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

***43%*** *(6 человек) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, , за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда).

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

***100%*** *(14человек) выбрали вариант ответа: полностью устраивает.*

1. **Компетентность работников.**

***100%****(14 человек) выбрали вариант ответа: полностью устраивает.*

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

1. **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

***42%*** *(6 человек) выбрали вариант ответа:* неудовлетворительно, не устраивает;

***29%*** *(4 человека) выбрали вариант ответа:* удовлетворительно; о в целом хорошо, но есть недостатки

***29%*** *(4 человека) выбрали вариант ответа:* полностью устраивает

1. **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа:*  удовлетворительно;

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, но есть недостатки;

***86%*** *(12 человек) выбрали вариант ответа:* полностью устраивает.

1. **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

***14%*** *(2 человека) выбрали вариант ответа:* удовлетворительно;

***7%*** *(1 человек) выбрали вариант ответа:* в целом хорошо, но есть недостатки;

***79%*** *(11 человек) выбрали вариант ответа:* полностью устраивает.